

# Regulamin stron Platformy internetowej xtech.pl

## 1. Zakres stosowania i charakter

**1.1** Zasady wskazane w tym dokumencie są zbiorem reguł stosowanych przez xtech.pl Serwisy branżowe Sp. z o.o. (dalej: xtech.pl) w odniesieniu do osób, które w jakikolwiek sposób korzystają ze stron www prowadzonych przez xtech.pl:

- serwisu www.xtech.pl
- serwisu branżowego www.automatyka.pl
- serwisu branżowego www.wodkaneko.pl
- serwisu branżowego www.elektroinzynieria.pl
- serwisu branżowego www.energetykacieplna.pl
- serwisu branżowego www.laboratoria.xtech.pl
- serwisu branżowego www.obrabiarki.xtech.pl
- serwisu branżowego www.srodowisko.pl
- serwisu branżowego www.wyposazeniemedyczne.pl

wraz z wszystkimi znajdującymi się w ich ramach subdomenami, lub utworzonymi przez Xtech.pl po dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu innymi Serwisami, w tym także pod domenami obcojęzycznymi i ich subdomenami, poprzez które świadczone będą usługi określone Regulaminem;

Częścią regulaminu stron xtech.pl jest także regulamin świadczenia usług przesyłania zapytań ofertowych (zob. pkt 5).

**1.2** Stosowanie przez xtech.pl poniższych zasad jest wyrazem poszanowania prywatności osób odwiedzających strony internetowe xtech.pl oraz dążeniem do zapewnienia funkcjonowania serwisów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

## 2. Anonimowość

**2.1** Osoby przeglądające serwisy xtech.pl pozostają anonimowe, chyba że zdecydują się na skorzystanie z możliwości przesłania do uczestników serwisów zapytania ofertowego, na warunkach określonych regulaminem przesyłania zapytań ofertowych (zob. pkt 5 Regulaminu) lub dokonają rejestracji w serwisie. Rejestracja jest dobrowolna.

**2.2** Informacje zawarte w logach systemowych (w tym adres IP) są wykorzystywane przez xtech.pl jedynie dla celów technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji o charakterze statystycznym.

## 3. Cookies

**3.1** Pliki cookies to pliki tekstowe, które mogą być przechowywane przez przeglądarkę internetową na dysku komputera osoby łączącej się ze stroną internetową, zawierające informacje niezbędne do funkcjonowania serwisów internetowych, po wyrażeniu na to zgody przez osobę łączącą się ze stroną. Dzięki takim plikom serwer może rozpoznać urządzenie użytkownika, przy ponownym połączeniu.

**3.2** Za pomocą plików cookies xtech.pl nie przetwarza i nie przechowuje danych osobowych.

**3.3** Pliki cookies są wykorzystywane przez xtech.pl w celach statystycznych (statystki na potrzeby klientów Spółki, reklamodawców), lepszego dopasowania serwisów do potrzeb osób z nich

korzystających, czy tworzenia ankiet internetowych (uniknięcie kilkakrotnego wypełnienia ankiety z tego samego komputera).

**3.4** Istnieje przy tym możliwość takiego skonfigurowania przeglądarki internetowej, która spowoduje, że całkowicie zostanie wyłączona możliwość przechowywania plików cookies na dysku twardym komputera. Efektem takiej zmiany może być jednak utrata możliwości korzystania z niektórych funkcji serwisów branżowych xtech.pl. Więcej informacji o plikach cookies, sposobie ich konfiguracji i wyłączenia znajduje się na stronie [https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).

#### **4. Informacyjny charakter stron xtech.pl/ wyłączenie odpowiedzialności**

**4.1** Wszelkie treści umieszczone na stronach administrowanych przez xtech.pl mają jedynie charakter informacji i nie stanowią prawnie wiążącej oferty zawarcia umowy, chyba że wyraźnie zastrzeżono co innego.

**4.2** xtech.pl nie gwarantuje, że podawane przez podmioty trzecie na stronach zarządzanych przez Spółkę informacje są prawdziwe, aktualne i kompletne. Korzystanie z tych informacji odbywa się na wyłączne ryzyko użytkownika stron administrowanych przez xtech.pl, o których mowa w pkt 1.1.

**4.3** W granicach dozwolonych prawem, xtech.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone korzystaniem z stron internetowych należących do Spółki.

#### **5. Regulamin świadczenia usługi przesyłania zapytań ofertowych**

**5.1** Zapytania ofertowe, które można przysyłać m.in. za pośrednictwem umieszczonego na stronach serwisów branżowych formularza zapytania ofertowego (dalej: „formularz”) są przysyłane do wybranych firm, na zasadach określonych niżej, przez xtech.pl serwisy branżowe Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Garncarska 5, 31-115 Kraków, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 132928; adres elektroniczny: [biuro@xtech.pl](mailto:biuro@xtech.pl); fax: +48 12 429 57 08; tel. +48 12 432 52 00

**5.2** Warunkiem skorzystania z usługi przesyłania zapytań ofertowych jest wypełnienie przez składającego zapytanie formularza znajdującego się na stronach administrowanych przez xtech.pl lub przekazanie zapytania inną drogą: faxem, telefonicznie lub e-mailem, których numery i adres zostały wskazane wyżej w pkt 5.1. Przesyłanie zapytań ofertowych przez xtech.pl następuje nieodpłatnie tj. bez pobierania od wysyłającego zapytanie ofertowe wynagrodzenia.

Celem prawidłowego wypełnienia formularza należy uzupełnić znajdujące się w nim pola, przy czym pola których wypełnienie jest obowiązkowe oznaczone są gwiazdką. Z chwilą wypełnienia formularza i jego wysłania do xtech.pl lub złożenia zapytania w inny sposób pomiędzy składającym zapytanie a xtech.pl zostaje zawarta na czas nieoznaczony umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi przesyłania zapytań ofertowych. W przypadku złożenia zapytania za pomocą formularza na stronach internetowych administrowanych przez xtech.pl użytkownik otrzymuje potwierdzenie jego rozesłania do wybranych firm, o ile w formularzu podał adres e-mail.

**5.3** xtech.pl przesyła otrzymane zapytanie do zarejestrowanych uczestników serwisów branżowych, którzy mogą być zainteresowani dostarczeniem składającemu zapytanie poszukiwanych przez niego produktów lub usług, stosownie do treści zapytania. Wybór zarejestrowanych uczestników serwisów branżowych, do których przesyłane jest zapytanie ofertowe i czasu przesłania zapytania do poszczególnych uczestników serwisów branżowych należy do xtech.pl, chyba że autor zapytania zastrzeże inaczej. Xtech.pl, w razie braku wystarczającego zainteresowania zapytaniem ze strony uczestników serwisu – może celem zapewnienia jakości obsługi autora zapytania takie zapytanie przesłać także do firm lub firmy, co do których istnieje prawdopodobieństwo, że mają w swojej ofercie produkty lub usługi odpowiadające treści zapytania.

**5.4** Przed przesłaniem zapytania ofertowego do zarejestrowanych uczestników serwisów branżowych xtech.pl jest uprawniona do weryfikacji prawdziwości i kompletności informacji podanych przez składającego zapytanie w formularzu. W tym celu xtech.pl może skontaktować się telefonicznie lub za

pośrednictwem poczty elektronicznej z wskazaną w formularzu osobą. W ten sam sposób xtech.pl może skontaktować się z składającym zapytanie celem sprecyzowania jego treści.

**5.5** xtech.pl nie uczestniczy w przekazywaniu odpowiedzi od uczestników serwisów branżowych lub innych firm, o jakich mowa w pkt 5.3, do składającego zapytanie ofertowe.

W związku z tym, xtech.pl nie gwarantuje otrzymania przez składającego zapytanie jakiegokolwiek odpowiedzi, ani nie ponosi odpowiedzialności za treść odpowiedzi kierowanych przez uczestników serwisów branżowych do składającego zapytanie.

**5.6** xtech.pl nie jest stroną umów, porozumień lub innych czynności prawnych dokonywanych pomiędzy składającym zapytanie a uczestnikami serwisów branżowych lub innych firm o jakich mowa w pkt 5.3, które na nie odpowiedziały.

**5.7** Warunkami technicznymi skorzystania z możliwości przesłania za pośrednictwem stron www administrowanych przez xtech.pl formularza zapytania jest: połączenie z siecią Internet oraz korzystanie z przeglądarki WWW poprawnie obsługującej standardy: HTML 4.01, CSS, javascript.

Warunkami technicznymi skorzystania z możliwości przesłania za pośrednictwem xtech.pl zapytania poprzez wysłanie e-maila jest połączenie z siecią Internet oraz posiadanie dostępu do skrzynki e-mail.

**5.8** Zakazane jest wprowadzanie przez składającego zapytanie do formularza treści o charakterze bezprawnym. W przypadku powzięcia wiedzy o bezprawności takich treści xtech.pl może odstąpić od przekazania zapytania firmom. xtech.pl może odstąpić od przekazania zapytania także w przypadku powzięcia podejrzeń co do wiarygodności treści podanej w formularzu, gdy treść zapytania wykracza poza zakres przedmiotowy Serwisów branżowych administrowanych przez xtech.pl lub gdy zapytanie ma charakter niekomercyjny.

**5.9** Składający zapytanie może po zatwierdzeniu formularza do chwili rozesłania zapytania zrezygnować z usługi poprzez wysłanie na podany w pkt 5.1 adres elektroniczny xtech.pl maila zawierającego: dokładną treść wysłanego za pośrednictwem formularza zapytania oraz wszystkie dane, które były przez niego umieszczone w formularzu zapytania i wyraźne oświadczenie, że rezygnuje z usługi przesyłania zapytania ofertowego. Celem weryfikacji oświadczenia o rezygnacji z usługi przesyłania zapytania ofertowego, xtech.pl uprawniony jest do kontaktowania się z składającym zapytanie za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.

**5.10** Składający zapytanie, będący konsumentem tj. osobą fizyczną, korzystającą z usługi bez bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową może odstąpić od umowy o świadczenie usługi przesyłania zapytań ofertowych w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które może być złożone także za pośrednictwem [wzoru takiego oświadczenia](#).

Oświadczenie to może być przesłane pocztą na adres xtech.pl podany wyżej w pkt 5.1, a do zachowania terminu do jego złożenia wystarcza nadanie go przed upływem terminu o jakim mowa powyżej.

**5.11** Reklamacje związane z obsługą zapytania przez xtech.pl powinny być zgłaszane przez składającego zapytanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w pkt 5.1. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać: opis problemu, dane osoby bądź firmy zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko bądź nazwa, adres, numer telefonu, adres elektroniczny), numer zapytania ofertowego lub jego dokładną treść.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, drogą elektroniczną lub w formie pisemnej.

W przypadku zaistnienia sporu co do świadczonej usługi przesyłania zapytań ofertowych pomiędzy osobą fizyczną będącą konsumentem tj. korzystającą z przesyłania zapytań ofertowych, bez bezpośredniego związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, osoba taka może skorzystać z próby polubownego rozwiązania takiego sporu m.in. w drodze mediacji. Mediacje takie, na wniosek konsumenta, prowadzi m.in. Inspekcja Handlowa.

**5.12** Niniejszy regulamin udostępniany jest nieodpłatnie i może zostać pobrany, celem jego pozyskania, odtwarzania oraz utrwalania przez składającego zapytanie. W celu pobrania regulaminu [kliknij tutaj](#).

## **6. Przetwarzanie danych osobowych w związku z przesyłaniem zapytań ofertowych**

**6.1** xtech.pl serwisy branżowe Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Garncarska 5, 31-115 Kraków przetwarza dane osobowe osób fizycznych, podane w formularzu zapytania ofertowego, celem świadczenia usługi przesyłania zapytań ofertowych. xtech.pl jest administratorem tych danych.

**6.2** Przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w pkt 6.1., odbywa się na podstawie art. 6 ust.1 lit. b *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 7 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)* – tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

**6.3** Dane osobowe zbierane od osób składających zapytania ofertowe w imieniu własnym lub występujących w charakterze przedstawicieli firm/institucji przetwarzane są w celu obsługi złożonego zapytania ofertowego, zgodnie z regulaminem przesyłania zapytań ofertowych (zob. pkt 5 powyżej) oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Odbiorcami danych osobowych są zarejestrowani uczestnicy serwisów branżowych xtech.pl lub inne firmy, o jakich mowa w pkt 5.3 wyżej, którym są one udostępniane w celu umożliwienia im przesłania do składającego zapytanie propozycji sprzedaży oferowanych przez siebie produktów lub usług.

Dane te mogą być dalej przekazywane do podwykonawców, franczyzobiorców, przedstawicieli handlowych stale współpracujących z zarejestrowanymi uczestnikami serwisów branżowych xtech.pl lub firm, celem obsługi złożonego zapytania ofertowego tj. przedstawienia propozycji sprzedaży oferowanych przez siebie produktów lub usług.

**6.4** Każdy kto podał swoje dane osobowe xtech.pl przez przesłanie zapytania ofertowego ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych znajdujących się w zbiorze administrowanym przez xtech.pl oraz ich zmiany, uzupełniania lub poprawiania lub żądania ich usunięcia ze zbioru danych administrowanych przez xtech.pl, po uprzednim jednoznacznym potwierdzeniu swojej tożsamości. Każdy z użytkowników ma także prawo do wniesienia skargi na postępowanie xtech.pl do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**6.5** Podanie danych osobowych przy składaniu zapytania ofertowego jest dobrowolne.

## **Ogólne warunki świadczenia usług w ramach platformy xtech.pl**

Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług (zwane też dalej: „Regulaminem”) stworzone zostały w celu ustalenia regulacji służących ochronie interesu zarówno Xtech.pl jak i jej Klientów. Regulamin określa warunki świadczenia usług, prawa i zobowiązania Xtech.pl, okoliczności, w których następuje wyłączenie odpowiedzialności Xtech.pl oraz inne kwestie, włączając w to reguły dotyczące prawa autorskiego lub ochrony danych osobowych, które Xtech.pl zmuszona była uznać za niezbędne, w celu ochrony swojej działalności i zapewnienia jej prowadzenia zgodnie z obowiązującym prawem.

Ponadto, Regulamin określa zobowiązania Klienta związane z korzystaniem z usług oraz jego uprawnienia, w tym prawo do złożenia reklamacji, informacji i ochrony danych.

## 1. DEFINICJE

- 1.1. **„Usługodawca”** lub **„Xtech.pl”** – Xtech.pl serwisy branżowe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Garncarskiej 5, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydziale XI Gospodarczym KRS pod numerem 132928, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, NIP: 676-21-55-023, REGON: 357184070;
- 1.2. **„Klient”** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę o świadczenie Usług w ramach co najmniej jednego z Branżowych Serwisów Internetowych, działająca jako sprzedawca lub dostawca usług lub produktów;
- 1.3. **„Branżowy Serwis Internetowy”** – serwis internetowy znajdujący się pod jednym z następujących adresów: [www.xtech.pl](http://www.xtech.pl), [www.automatyka.pl](http://www.automatyka.pl), [www.wodkaneko.pl](http://www.wodkaneko.pl), [www.energetykacieplna.pl](http://www.energetykacieplna.pl), [www.elektroinzynieria.pl](http://www.elektroinzynieria.pl), [www.laboratoria.xtech.pl](http://www.laboratoria.xtech.pl), [www.obrabiarki.xtech.pl](http://www.obrabiarki.xtech.pl), [www.srodowisko.pl](http://www.srodowisko.pl), [www.wyposazeniemedyczne.pl](http://www.wyposazeniemedyczne.pl) lub utworzony przez Xtech.pl po dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu inny Serwis, w tym także pod domenami obcojęzycznymi i ich subdomenami, poprzez które świadczone będą Usługi określone Regulaminem;
- 1.4. **„Usługa”** – podjęcie i spełnienie przez Xtech.pl określonych działań na rzecz Klienta, polegających m.in. na publikacji w Branżowych Serwisach Internetowych profilu Klienta; szczegółowy wykaz usług zawarty jest w Przewodniku po usługach,;
- 1.5. **„Zamówienie”** – wyrażone przez Klienta w dowolnej formie, w tym ustnej, zapotrzebowanie na usługi w ofercie [xtech.pl](http://xtech.pl), w tym w szczególnych wypadkach indywidualnie wypełniony formularz konkretyzujący usługi, jakimi zainteresowany jest Klient, dostępny na jednej ze stron internetowych Usługodawcy, opatrzony pieczęcią firmową i podpisami osób upoważnionych do reprezentowania Klienta; o ile co innego nie jest wyraźnie zaznaczone w niniejszych Warunkach Ogólnych, zasady stosowane do Zamówienia stosuje się również do Umowy;
- 1.6. **„Umowa”** – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Klientem a Xtech.pl lub zaakceptowane przez Xtech.pl zamówienie.
- 1.7. **„Użytkownik”** – osoba fizyczna korzystająca ze świadczonych w ramach Branżowych Serwisów Internetowych usług innych niż Usługi określone niniejszymi Warunkami Ogólnymi, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejsze Warunki Ogólne określają prawa i obowiązki Stron umów o świadczenie usług, w tym umów o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną, zawartych przez przedsiębiorców z Xtech.pl.
- 2.2. Niniejsze Warunki Ogólne stanowią integralną część umów o świadczenie usług zawartych z Xtech.pl.

### **3. ŚWIADCZENIE USŁUG**

- 3.1.** W ramach Umowy Xtech.pl oferuje odpłatnie jak i nieodpłatnie usługi z zakresu dostępu do Branżowych Serwisów oraz publikacji w Branżowych Serwisach Internetowych. Wykaz usług oraz szczegółowe warunki ich świadczenia określone są w zakładce *Oferta* na stronie każdego z Serwisów Branżowych.
- 3.2.** Usługi świadczone są w postaci modułów przez czas nieokreślony lub określony.
- 3.3.** W razie świadczenia usług na czas nieokreślony, umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 3.4.** W przypadku usług świadczonych przez czas określony, umowa zawierana jest na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, bez możliwości jej wcześniejszego rozwiązania.
- 3.5.** Niniejsze Warunki Ogólne udostępniane są Klientowi przed zawarciem Umowy, w formie elektronicznej, a ich akceptacja stanowi warunek skutecznego zawarcia Umowy.
- 3.6.** Umowa zawierana jest z chwilą otrzymania przez Xtech.pl Zamówienia złożonego przez osoby upoważnione do reprezentowania Klienta i jego potwierdzenia przez Xtech.pl.
- 3.7.** Xtech.pl potwierdza niezwłocznie otrzymanie Zamówienia poprzez wystawienie dokumentu pro forma i wysłanie go na adres e-mail Klienta. Fakturę VAT xtech.pl wystawia niezwłocznie po otrzymaniu wpłaty na konto bankowe.
- 3.8.** W przypadku Klientów kontynuujących świadczenie usług możliwe jest wystawienie faktury VAT po nadejściu Zamówienia dotyczącego kontynuowania współpracy, jednak nie wcześniej niż w dniu przekazania przez xtech.pl praw dostępu na kolejny okres. Prawa dostępu przekazywane są nie wcześniej niż w pierwszy dzień nowego okresu. Klient opłaca fakturę VAT na wskazany na niej numer konta.
- 3.9.** Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.
- 3.10.** W razie niedokonania potwierdzenia, o którym mowa w punktach **3.7** w terminie 24 godzin od dnia przesłania przez Klienta Zamówienia, Umowa uważana jest za niezawartą bez żadnych roszczeń Stron wobec siebie z tego tytułu.
- 3.11.** Xtech.pl aktywuje Usługę zamówioną przez Klienta w terminie 24 godzin od chwili otrzymania zapłaty za dokument proforma z zastrzeżeniem pkt.**3.12**.
- 3.12.** Jeżeli zapłata zostanie dostarczona w dniach ustawowo wolnych od pracy, w soboty lub w dni robocze w godzinach innych niż pomiędzy 9.00 a 17.00, aktywacja Usługi następuje w terminie 24 godzin od godziny 9.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania zapłaty. W razie nieotrzymania od Klienta informacji niezbędnych do rozpoczęcia świadczenia Usługi, termin powyższy ulega przedłużeniu o czas zwłoki w przekazaniu takich informacji.
- 3.13.** Skuteczne zawarcie Umowy uprawnia Xtech.pl do otrzymania wynagrodzenia, niezależnie od skorzystania przez Klienta z Usług, o ile nieskorzystanie z Usług nie jest następstwem okoliczności zawinionych przez Xtech.pl.

### **4. PRAWA I OBOWIĄZKI XTECH.PL. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- 4.1.** Xtech.pl zobowiązana jest do świadczenia usług zamówionych przez Klienta zgodnie z Zamówieniem. Xtech.pl uprawniona jest do przenoszenia i umieszczania treści wprowadzonych przez Klienta do innych istniejących lub nowotworzonych Serwisów, w tym także obcojęzycznych, o ile treści te swoim profilem odpowiadają charakterowi Serwisu.

- 4.2.** Xtech.pl jest uprawniona do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług w razie naruszenia niniejszych Warunków Ogólnych z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia.
- 4.3.** Xtech.pl zastrzega sobie prawo do niezrealizowania umowy w całości lub w części w razie jakichkolwiek zaległości w płatnościach na rzecz Xtech.pl.
- 4.4.** Xtech.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść ogłoszeń zamieszczanych w Branżowych Serwisach. Xtech.pl zastrzega sobie jednak prawo do niezrealizowania Zamówienia lub usunięcia ogłoszenia bądź innej treści dostarczonej przez Klienta sprzecznej z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub naruszającej dobre imię Xtech.pl, jej Użytkowników lub jej Klientów.
- 4.5.** Xtech.pl zastrzega sobie prawo do niewykonania części lub całości Umowy w razie stwierdzenia naruszenia lub istnienia zagrożenia naruszenia przez Klienta interesów Xtech.pl, w szczególności poprzez naruszenie przepisów ustaw: o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a także w sytuacji, kiedy świadczenie Usługi jest niemożliwe z przyczyn dotyczących Klienta.
- 4.6.** W trosce o jakość merytoryczną i przedmiotową Branżowych Serwisów Xtech.pl zastrzega sobie możliwość poddania artykułów przesłanych w ramach usługi „Publikacje” niezbędnym skrótom i korektom, a także - w przypadku, gdy artykuł nie spełnia kryteriów merytorycznych – możliwość przesunięcia publikacji do innej części Branżowego Serwisu. Klient wyraża niniejszym zgodę na dokonanie takich zmian w utworze.
- 4.7.** Xtech.pl nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Xtech.pl nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące następstwem przerw w dostępie lub braku dostępu do sieci Internet.
- 4.8.** Xtech.pl zastrzega sobie prawo do:
- 4.8.1. przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Branżowych Serwisów Internetowych.
  - 4.8.2. wysyłania na adresy elektroniczne Klienta komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usług.
  - 4.8.3. zablokowania dostępu do zasobów Klienta, zawierających nielegalne oprogramowanie lub informację na temat jego pozyskania, inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Xtech.pl.
  - 4.8.4. zaprzestania świadczenia usług w razie nieprzestrzegania przez Klienta Warunków Ogólnych lub w przypadku, gdy skuteczne świadczenie Usług jest niemożliwe z winy Klienta.
- 4.9.** Xtech.pl nie ponosi odpowiedzialności za informacje dostarczone Klientowi za pośrednictwem Branżowych Serwisów przez osoby trzecie, w szczególności za informacje oraz treść, zawarte w Zapytaniach Ofertowych.
- 4.10.** Xtech.pl nie ponosi odpowiedzialności za rezultat Zapytania Ofertowego, w szczególności za zawarcie na jego podstawie jakichkolwiek umów ani za skutki ich niezawarcia.
- 4.11.** Xtech.pl nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
- 4.11.1. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Klienta z Usług w sposób sprzeczny z Warunkami Ogólnymi lub przepisami prawa,
  - 4.11.2. informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Klienta,

- 4.11.3. utratę przez Klienta danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, id.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Xtech.pl (działanie osób trzecich),
- 4.11.4. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Xtech.pl nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich, itp.),
- 4.11.5. podania przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji lub w formularzu Zamówienia,
- 4.11.6. nieprzestrzegania przez Klienta Warunków Ogólnych.

## **5. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**

- 5.1.** Klient aktywując usługę ma prawo do wyboru identyfikatora (loginu) oraz hasła dostępu do Serwisu Branżowego. Zarówno identyfikator jak i hasło które nie powinny być udostępniane osobom do tego nieupoważnionym.
- 5.2.** Klientowi przysługuje prawo do korzystania z pomocy telefonicznej w zakresie wszelkich usług świadczonych przez Xtech.pl w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze.
- 5.3.** Xtech.pl przesyła Klientowi informacje na temat skuteczności działania Serwisów Branżowych w formie statystyk przesyłanych w cyklu miesięcznym w terminie do 10 dnia miesiąca za poprzedni miesiąc kalendarzowy. Xtech.pl udostępnia także statystyki bieżące w Administratorze Danych dostępnym po zalogowaniu się.
- 5.4.** W razie zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisów Branżowych Klient otrzymuje niezwłocznie pocztą elektroniczną informację na temat przyczyny zakłóceń oraz przewidzianego czasu jej trwania.
- 5.5.** Klient zobowiązuje się do niepublikowania żadnych informacji niezwiązanych tematyką Branżowych Serwisów, z wyłączeniem informacji koniecznych do określenia prowadzonej działalności i charakteru przedsiębiorstwa.
- 5.6.** Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za treść informacji zamieszczanych w Branżowych Serwisach.
- 5.7.** Klient jest zobowiązany do dostarczenia Xtech.pl wszelkich informacji i materiałów niezbędnych do zamieszczenia zamówionej Usługi lub do zmiany Zamówienia. Niedostarczenie odpowiednich informacji i materiałów skutkuje brakiem odpowiedzialności Xtech.pl w razie niedotrzymania terminu wykonania Usługi.
- 5.8.** Klient zobowiązany jest do przestrzegania warunków płatności określonych w Zamówieniu.
- 5.9.** Klient nie jest uprawniony do pobierania zawartości baz danych udostępnionych w Branżowych Serwisach ani wtórnego ich wykorzystywania w całości lub w istotnej części.

## **6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 6.1.** Dla potrzeb ewentualnego przekazywania do przetwarzania danych osobowych Użytkowników Branżowych Serwisów Klient oświadcza, że osoby, które będą miały ewentualnie dostęp do danych osobowych są uprawnione do przetwarzania danych osobowych oraz przeszkolone pod kątem wszelkich niezbędnych zabezpieczeń koniecznych przy przetwarzaniu danych osobowych, wymaganych *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 7 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).*



- 6.2.** W razie korzystania przez Klienta z Usług, których elementem niezbędnym jest przekazanie danych osobowych Użytkownika, w szczególności z Zapytania Ofertowego, Klient oraz Xtech.pl zawierają w celu wykonania takiej Usługi umowę o powierzenie danych osobowych do dalszego przetwarzania, wyłącznie w celu realizacji ich praw i obowiązków wynikających z takiej Usługi oraz w celu bezpiecznego utrwalania danych osobowych, przekazywania korespondencji w zakresie wynikającym z takiej Usługi, usunięcia danych osobowych po zakończeniu Usługi oraz dokonywania zmian danych osobowych na żądanie Użytkownika przekazane przez Xtech.pl Klientowi. Klient, celem obsługi zapytania ofertowego, przesłanego przez Użytkownika i przekazanego przez xtech.pl, może przekazywać dane osobowe takiego Użytkownika swoim podwykonawcom, franczyzobiorcom przedstawicielom handlowym stale z nim współpracującym, pod warunkiem pełnego przestrzegania przez Klienta i jego podwykonawców przepisów o ochronie danych osobowych oraz zasad ich przetwarzania, a także wykorzystania ich wyłącznie w celu obsługi zapytania ofertowego, zgodnie z Regulaminem stron xtech.

## **7. PRAWA AUTORSKIE**

- 7.1.** Zawierając umowę o świadczenie usług Klient oświadcza, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa, w tym prawa autorskie lub prawa własności intelektualnej do materiałów mających charakter utworów przekazanych Xtech.pl w celu realizacji umowy oraz że ich wykorzystanie w ramach zawartej Umowy nie naruszy praw osób trzecich.
- 7.2.** W razie skierowania przez osobę trzecią roszczeń wobec Xtech.pl, Klient zobowiązuje się niezwłocznie zwolnić Xtech.pl z wszelkich zobowiązań z tego tytułu i wstąpić w jej miejsce do postępowania, a w braku takiej możliwości Klient zobowiązany jest do pokrycia szkód poniesionych przez Xtech.pl z tego tytułu w pełnej wysokości.
- 7.3.** Klient udziela Xtech.pl licencji nieograniczonej w przestrzeni na czas trwania Umowy, zezwalającej na korzystanie z utworów, do których przysługują Klientowi prawa autorskie lub pokrewne, jak również do korzystania ze znaku towarowego w celu zamieszczenia ich w sieci Internet wraz z prawem do udzielenia dalszych licencji partnerom Xtech.pl w celu wykonania Umowy.

## **8. WYNAGRODZENIE**

- 8.1.** Wynagrodzenie Xtech.pl określane jest w Zamówieniu lub w Umowie wraz z terminem i sposobem zapłaty. W razie braku w Zamówieniu lub w Umowie odrębnych postanowień co do terminu i sposobu zapłaty, zastosowanie mają postanowienia cennika umieszczonego w każdym z Serwisów Branżowych w zakładce *Oferta*.
- 8.2.** Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 8.1. ustalone jest na okres nie dłuższy niż 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych – „Okres Wynagrodzenia”.
- 8.3.** Wynagrodzenie za Okres Wynagrodzenia ma charakter ryczałtowy.

## **9. OBSŁUGA PŁATNOŚCI**

- 9.1.** Płatności mogą być realizowane bezpośrednio na rachunek Usługodawcy lub za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl, obsługiwanego przez PayPro Spółkę Akcyjną z siedzibą w Poznaniu (60-327), ul. Kanclerska 15, KRS nr 0000347935, NIP: 7792369887.

- 9.2.** Płatności za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez PayPro S.A. przypadki nadużyć będą zgłaszane do organów ścigania.
- 9.3.** Usługodawca w Serwisie udostępnia Usługobiorcom odpowiedni formularz transakcji. Skorzystanie z niego wymaga uprzedniej akceptacji regulaminu systemu Przelewy24.pl. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl.
- 9.4.** W celu dokonania płatności Usługobiorca powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego zgodnie z zasadami określonymi przez ten podmiot. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez system Przelewy24.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.
- 9.5.** W razie wniesienia przez Usługobiorcę opłaty w wysokości wyższej niż określona w obowiązującym cenniku umieszczonym na stronach Serwisu, Usługodawca zwraca nadwyżkę Usługobiorcy.

## **10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 10.1.** Klient ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
- 10.2.** Reklamacje rozpatruje Xtech.pl.
- 10.3.** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- 10.3.1. oznaczenie Klienta (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, numer faksu),
  - 10.3.2. przedmiot reklamacji,
  - 10.3.3. numer i datę zamówienia,
  - 10.3.4. okoliczności uzasadniające reklamację.
- Reklamacje, nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
- 10.4.** Reklamacje należy składać na adres: xtech.pl Serwisy branżowe Sp. z o.o., ul. Garncarska 5, 31-115 Kraków lub adres poczty elektronicznej: biuro@xtech.pl, wpisując w temacie wiadomości: „reklamacja”.
- 10.5.** Xtech.pl dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania od Klienta. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji lub na numer faksu.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1.** Postanowienia niniejszych Warunków Ogólnych stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy Xtech.pl a Klientem i są wiążące, o ile Strony w Umowie nie postanowiły inaczej.

- 11.2.** W razie zmiany niniejszych Warunków Ogólnych Xtech.pl zobowiązuje się do poinformowania Klienta o zastosowanych zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie podał takiego adresu, zawiadomienie będzie uważane za dokonane poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronach internetowych Branżowych Serwisów.
- 11.3.** Zmiany w Przewodniku po ofercie oraz cenniku nie wpływające na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem, nie stanowią zmiany Warunków Ogólnych.
- 11.4.** Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Zamówień, w tym spory o zapłatę wynagrodzenia, będą rozpatrywane przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Xtech.pl.
- 11.5.** W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ogólnymi zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.